

Q&A parkeren Trixxo park H

Q: Ik moet naar de campus van UHasselt in Hasselt of Diepenbeek. Waar parkeer ik het best?

A: Parkeer je op Park H Zuid (inrit aan de Trichterheidheideweg, slagbomen aan de Versuz). Je kan een bus van De Lijn nemen aan de halte Provinciehuis. Wandel vanaf Park H Zuid onder de Universiteitslaan via de voetgangerstunnel naar het Provinciehuis. Hier is de halte.



Q: Ik heb een ticketje genomen in de plaats van mijn kaart te scannen. Hoe geraak ik terug buiten?

A: Indien je bent binnengereden aan de slagbomen aan de Versuz (Park H Zuid), kan je dit ticket gratis valideren aan de betaalautomaat. De betaalautomaat staat recht tegenover de ingang van het Trixxo Theater. Scan je ticket bovenaan, druk op betaal parking en je ticket wordt gratis gevalideerd. <https://www.hasselt.be/nl/nieuws/parkeer-gratis-op-randparking-park-h>. Ben je binnengereden maar langs een andere slagboom? Rijd dan binnen het uur gratis terug buiten en terug binnen langs de juiste slagboom. Indien je langer op de parking staat en vanaf één van de andere slagbomen bent binnengereden, zal je enkel de parking kunnen verlaten indien je je ticket betaalt.

Q: Op het scherm staat dat jouw kaart "in gebruik" is. Hoe komt dit?

A: Dit wil zeggen dat je je kaart niet gebruikt hebt bij het naar buiten rijden. Het kan zijn dat op sommige momenten de slagboom automatisch opengaat. Gebeurt dit, dan moet je alsnog je kaart gebruiken. Doe je dat niet dan ben je volgens de slagboom nog niet buitengereden en kan je dus ook niet binnenrijden. Neem in dit geval de volgende keer een ticket aan de slagboom. Hierdoor krijg je toegang tot de parking. Voor het naar buiten rijden gebruik je gewoon je kaart. Het ticket dat je eerder genomen hebt mag de papiermand in.

Q: Ik ben mijn personeels- of studentenkaart vergeten (of heb deze nog niet ontvangen) maar wil wel gebruik maken van de gratis parking op Park H. Hoe doe ik dit?

A: Rij binnen langs de slagbomen aan de Versuz (Park H Zuid). Dit ticket kan je gratis valideren aan de betaalautomaat. De betaalautomaat staat recht tegenover de ingang van het Trixxo Theater. Scan je ticket bovenaan, druk op betaal parking en je ticket wordt gratis gevalideerd. Ben je binnengereden maar langs de verkeerde slagboom? Rijd dan binnen het uur gratis terug buiten en terug binnen langs de juiste slagboom. Meer info hierover vind je op <https://www.hasselt.be/nl/nieuws/parkeer-gratis-op-randparking-park-h>.

Q. Het is na 22u00 en ik wil de parking verlaten met mijn wagen. Kan dat?

A: Tussen 06u00 en 22u00 kan je gratis parkeren op Park H. Voor of na deze uren dien je te betalen. Dat kan je doen aan de slagbomen ter hoogte van de Trichterheideweg (uiterst rechts) en de Versuz. Onder het scherm staat een ronde knop 'Verloren Ticket'. Druk hierop en je krijg een vervangticket dat je kan betalen. Het tarief aan de Versuz is 10 EUR i.p.v. 8 EUR aan de andere slagboom. (Volg de instructies op het scherm)



Q: Ik sta op de parking met mijn wagen. Ik zie dat een medestudent of collega aan de slagboom staat om buiten te rijden maar problemen heeft. Kan ik hem helpen met mijn kaart?

A: Dat kan je niet. Met iedere kaart kan je inrijden en uitrijden maar je kan geen 2x achter elkaar in- of uitrijden. Bvb: Je rijdt 's ochtends binnen met je kaart. Je vertrekt later op de avond, plots gaat de slagboom automatisch voor je open en je gebruikt je kaart niet. 's Ochtends wil je terug binnenrijden maar dat lukt niet want je hebt de vorige avond bij het buitenrijden je kaart niet gebruikt. Altijd je kaart gebruiken bij in- en uitrijden is de boodschap!